

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a quien corresponden los datos personales (en adelante el “TITULAR”) que obran en posesión de GRESCOCE, S.A. de C.V. (en adelante “GRESCOCE”), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”). GRESCOCE señala como su domicilio el ubicado en: Boulevard Adolfo López Mateos 2826 Depto. PB y 3, Colonia El Rosario, C.P. 37125 en la Ciudad de León, Guanajuato.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del "TITULAR" o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo con lo establecido en la “LFPDPPP”.

I. Datos que se recaban.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, GRESCOCE tratará datos personales electrónicos, Identificación y patrimoniales.

La organización no realiza la obtención de datos de categorías especiales (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidades o migrantes) para la contratación y prestación del servicio.

Los datos personales serán recopilados mediante las siguientes fuentes:

- a. Personalmente: Cuando el titular es atendido por alguien de nuestro personal.
- b. Vía telefónica: Cuando se comunica con nuestro personal.
- c. Mediante página web: cuando nos contacta a través de nuestra página <https://grescoce.com/>
- d. Correo electrónico: Cuando nos envía documentación de soporte a fin de realizar algún trámite.

II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

GRESCOCE acepta y reconoce que tratará los datos personales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con el Cliente, para las siguientes **finalidades primarias**:

- i. Brindar atención a clientes.
- ii. Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.
- iii. Atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios.
- iv. Realizar y almacenar un expediente del cliente durante el tiempo que dure la relación comercial.
- v. Gestionar el proceso de facturación.

También hacemos de su conocimiento que usted está siendo video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones de GRESCOCE. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad, se mantendrán durante un periodo máximo de noventa días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario.

GRESCOCE tratará los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias**:

- i. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- ii. Proporcionar comunicaciones adicionales e invitaciones a eventos.
- iii. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el solicitado por el cliente.

En caso de que el TITULAR no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias seleccione **NO** en la opción mencionada a continuación:

Finalidades secundarias: **SI**___ **NO**___

Nota: En caso de que el TITULAR no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

La negativa del uso de los datos personales para las finalidades secundarias no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que el titular solicite o contrate con GRESKOCE.

Si usted cambia de opinión con referencia al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, puede indicarlo en los siguientes 5 días hábiles posteriores a la firma de este aviso de privacidad enviando un correo con la notificación y la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales”, seleccionar la opción “Revocación” y enviarla a la dirección electrónica privacidad@grescoce.com

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://grescoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico privacidad@grescoce.com.

Así mismo, GRESKOCE informa al TITULAR que, salvo las excepciones que se describen en este punto del presente Aviso de Privacidad, todos los datos personales que se encuentren en soportes físicos y digitales serán almacenados por 6-años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, se procederá con su eliminación.

III. Transferencia de datos personales.

GRESKOCE no transferirá los datos personales del Titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

IV. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, le informamos que es un proceso gratuito, por lo que deberá enviar la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales” a la dirección electrónica privacidad@grescoce.com, en la cual, le atenderá nuestro Jefe de Seguridad de la Información: Ing. Adrián Israel Cálcanas Ramírez.

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://grescoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico privacidad@grescoce.com.

Es importante que la solicitud contenga la información completa: el derecho a ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación), la información del titular (Nombre completo, correo electrónico y teléfonos de contacto), el documento con el que acredita su identidad y los detalles con el derecho a ejercer. En caso de ser persona moral o apoderado legal, deberá acreditar su identidad con Poder notarial o Carta poder adicional a su identificación oficial.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de oposición o cancelación, así como la revocación del consentimiento, el TITULAR acepta la imposibilidad de la relación comercial con GRESKOCE.

El plazo máximo para que GRESKOCE dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud. En caso de que GRESKOCE determine ampliar el plazo

de respuesta a una solicitud de derechos ARCO se realizará conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

V. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo privacidad@grescoce.com.

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico privacidad@grescoce.com. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Jefe de Seguridad (CISO) de GRESKOCE lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de no utilizar sus datos personales que fueron recabados para las finalidades primarias o secundarias. En caso de que usted ya haya sido registrado anteriormente o durante la relación laboral en este listado de exclusión, le solicitamos nos lo notifique junto con su solicitud al correo electrónico antes mencionado.

VI. Uso de “Cookies” y “web beacons”.

GRESKOCE informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios. Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento.

Para más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org.

VII. Modificaciones.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o atendiendo las regulaciones en materia de protección de datos personales, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que se realicen en el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web <https://grescoce.com>.